

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 гг.

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка»
г. Минеральные Воды**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Информационная открытость согласно требованиям к реализации информации на сайте ДОУ.	Повышение качества содержания информации на сайте ДОУ.	Январь 2020-декабрь 2022	Заместитель заведующей по ВР Зекашева М.Х.	Информация регулярно размещается на официальном сайте ДОУ	Ежемесячно до 30 числа
2	Доступность и достаточность информации о проведении мероприятий в ДОУ	Информирование о предстоящих мероприятиях на сайте в разделе «Новости» и на стендах ДОУ	Каждые 10 дней	Заместитель заведующей по ВР Зекашева М.Х.	Размещаются в разделе Новости	Август 2020
3.	Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Обратная связь»	Организация взаимодействия с участниками образовательного процесса с помощью электронного сервиса.	Апрель 2021	Ответственный по ведению сайта Зекашева М.Х.	На сайте создан раздел обратной связи	Август 2020
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	1.Обеспечение демонстрационным оборудованием (музыкальный центр) музыкального зала.	Август 2022	Заведующая Мелькова Н.П.	Частично оснащен демонстрационным оборудованием (музыкальный центр) музыкального зала.	Август 2020
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства:	Июль 2020-2022 ежегодный	Заведующая Мелькова Н.П.	Проведен косметический ремонт пищеблока,	Июнь 2020

<p>организации питания воспитанников.</p>	<p>-косметический ремонт пищеблока. -проведение косметического ремонта в здании № 1, здании № 2 детского сада</p> <p>Выполнение натуральных норм питания</p>	<p>январь 2020-декабрь 2022</p>		<p>проведен косметический ремонт в здании № 1, здании № 2 детского сада .</p> <p>Выполняются натуральные нормы питания</p>	<p>Январь – декабрь 2020</p>
---	--	---------------------------------	--	--	------------------------------

III.

Доступность услуг для инвалидов

<p>1.</p>	<p>Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Паспортизация объекта доступности социальной инфраструктуры (ОСИ)</p> <p>2. Проведение инструктирования и обучения сотрудников, сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.</p>	<p>Январь 2022</p> <p>Сентябрь 2020 Сентябрь 2021 Сентябрь 2022</p> <p>Июль 2022</p>	<p>Заместитель заведующей по ВР Зекашева М.Х.</p> <p>Заведующая Мелькова Н.П.</p>	<p>Паспортизация объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)</p> <p>Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории</p>	<p>2016</p> <p>Август 2020</p>
	<p>Отсутствие организации социальной сферы условий доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами</p> <p>2. Активизация работы психолога – педагогического консилиума ДОУ</p>	<p>В соответствии с планом работы (каждые 3 года)</p> <p>2020-2022</p>	<p>Заместитель заведующей по ВР Зекашева М.Х.</p>	<p>Организованы и проведены курсы повышения квалификации для педагогов</p> <p>работа психолога – педагогического консилиума ведется в соответствии с планом</p>	<p>Июнь-август 2020</p> <p>Сентябрь-декабрь 2020</p>

IV.

Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Мероприятия по</p>	<p>1. Проведение педчасов,</p>		<p>Заместитель</p>	<p>Проведены</p>	<p>Сентябрь-май</p>
--------------------------	--------------------------------	--	--------------------	------------------	---------------------

<p>еспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении.</p>	<p>консультаций «Профессиональная этика педагога»</p> <p>2.Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.</p> <p>2. Решение кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>В соответствии с планом работы (каждые 3 года)</p> <p>2020-2022</p>	<p>заведующей по ВР Зекашева М.Х.</p> <p>Заведующая Мелькова Н.П.</p>	<p>консультации «Профессиональная этика педагога»</p> <p>11 педагогов прошли курсы профессиональной курсовой подготовки по теме «Технологии обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ОВЗ по ФГОС ДО»</p>	<p>2020</p> <p>Июнь-август 2020</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p>1.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с родителями по реализации плана мероприятий по улучшению качества образования</p>	<p>1.Доведение до сведения родителей об итогах участия воспитанников ДООУ в различных конкурсах.</p> <p>2.Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования</p> <p>3. Проведение общих родительских собраний.</p> <p>4. Доведение до сведения родителей об итогах участия воспитанников</p>	<p>Апрель 2020 Апрель 2021 Апрель 2022</p> <p>Январь, май 2020 январь, май 2021 Январь, май 2022</p> <p>Февраль, апрель, октябрь - 2020 Февраль, апрель, октябрь -2021 Февраль, апрель, октябрь -2020</p> <p>Май 2020 Май 2021</p>	<p>Заместитель заведующей по ВР Зекашева М.Х.</p> <p>Заведующая Мелькова Н.П.</p> <p>Педагог - психолог</p>	<p>Доведены до сведения родителей об итогах участия воспитанников ДООУ в различных конкурсах</p> <p>Проведено анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования</p> <p>Проведены общие родительские собрания</p> <p>Доведены до сведения родителей</p>	<p>Май 2020</p> <p>Февраль, апрель, октябрь 2020</p> <p>Май 2020</p>

	ДОУ в различных конкурсах.	Май 2022		об итогах участия воспитанников ДОУ в различных конкурсах	
--	----------------------------	----------	--	---	--

Заведующая МКДОУ д/с № 73 «Искорка»



Н.П.Мелькова



				Ремонтной в д. Новосы	Август 2020
			Ответственная по	На сайте создан раздел обратной связи	Август 2020
				частично освоены все мероприятия по взаимодействию с родителями	Август 2020
			Заведующий	Принят	Май 2022